

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора Лицея № 9

от «11» января 2021г. № 1

Положение

об оказании платных образовательных услуг

в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Лицей № 9»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Лицей № 9» (далее - Положение), разработанное в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и Уставом муниципального автономного общеобразовательного учреждения

«Лицей № 9», регулирует отношения, возникающие между потребителем и муниципальным автономным общеобразовательным учреждением «Лицей № 9» (далее - Лицей) при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.2. Понятия, используемые в Положении, означают:

- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым между физическим или юридическим лицом и Лицеом.
- "Потребитель" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.
- "Исполнитель" - Лицей
- "Стороны" - Потребитель и Исполнитель.

1.3. В уставе Лицея указывается перечень платных образовательных услуг, предоставляемых согласно Положению.

1.4. Лицей, осуществляющий образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Услуги не могут быть оказаны Лицеом взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов), федеральных государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств бюджета. Отказ Потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему Лицеом основных образовательных услуг.

1.6. Требования к оказанию услуг, в т. ч. к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами.

1.7. Требования к оказанию платных образовательных услуг, определяются в договоре. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- Полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального

- предпринимателя;
- Место нахождения или место жительства исполнителя;
 - Наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, телефон потребителя;
 - Место нахождения или место жительства потребителя;
 - Фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) потребителя, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) потребителя;
 - Фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося потребителем по договору);
 - Права, обязанности и ответственность исполнителя, потребителя и обучающегося;
 - Полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определённого уровня, вида и (или) направленности);
 - Форма обучения;
 - Сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - Вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (часть образовательной программы);
 - Порядок изменения и расторжения договора;
 - Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить оказание услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании услуг.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Порядок оказания платных услуг.

2.1. Для оказания платных услуг Лицей создает следующие необходимые условия:

- Соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- Соответствие требований по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- Качественное кадровое обеспечение;
- Необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.2. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Исполнитель обязан довести до Потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в плату по договору;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых по договору и порядок их оплаты;

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

- устав Лицея;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя Лицея;
- образец договора на оказание услуг;
- дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в плату по договору;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот;

Исполнитель обязан сообщать Потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.5. Информация должна доводиться до Потребителя на русском языке.

2.6. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

2.7. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Потребителя.

2.9. Платные услуги оказываются потребителям в свободное от образовательного процесса время. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах. Наполняемость групп для занятий, определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не менее 10 человек и не более 30 в группе. Продолжительность занятий устанавливается от 30 до 45 минут в зависимости от возраста обучающихся и оказываемых услуг в соответствии с расписанием занятий по оказанию платных услуг.

2.10. Потребитель обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату услуг.

2.11. На оказание услуг, предусмотренных договором, составляется расчет стоимости платных услуг. Расчет стоимости платных услуг прилагается к договору.

3. Льготы по оплате предоставляемые при оказании платных услуг.

3.1. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот:

- многодетные;
- малообеспеченные;
- дети - инвалиды;
- опекаемые дети;
- дети сотрудников.

3.2. Указанные в п.3.1. категории потребителей по письменному заявлению родителей (законных представителе) и наличии подтверждающих документов, освобождаются от платы за платные услуги на 20 %;

3.3. Директор издает приказ на предоставление льгот при предоставлении необходимого пакета документов

4. Порядок получения и расходование денежных средств

4.1. Платные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств:

- средств родителей (законных представителей)
- 4.2. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и сроке указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденным расчетом стоимости платных услуг.
- 4.3. Оплату услуг производится безналичным путем (на расчетный счет Лицея).
- 4.4. Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам запрещается.
- 4.5. Доходы от оказания платных услуг полностью реинвестируются в Лицей в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.
- 4.6. Лицей по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг (в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности) Полученный доход расходуются на цели Лицея:
- развитие и совершенствование образовательного процесса;
 - развитие материальной базы;
 - начисление и выплаты по заработной плате
 - оплату коммунальных услуг
 - и другие цели.
- 4.7. Бухгалтерия Лицея ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с законодательством.

5. Ответственность Исполнителя и Потребителя

- 5.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Положением.
- 5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.
- 5.3. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в т. ч. оказания их не в полном объеме, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания услуг, в т. ч. оказания услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными образовательными - программами (частью образовательной программы) и договором;
 - соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг.
- 5.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены Исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 5.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Потребитель вправе по своему выбору:
- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
 - потребовать уменьшения стоимости услуг;
 - расторгнуть договор.
- 5.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.
- 5.7. Контроль соблюдения Положения осуществляют органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.
- 5.8. По инициативе исполнителя, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнения обучающимся по дополнительной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой дополнительной образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- если надлежащее исполнение обязательств по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. Кадровое обеспечение оказания платных услуг.

- 6.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:
 - основные работники Лицея;
 - привлеченные специалисты.
- 6.2. Оплата труда работников Лицея, специалистов со стороны осуществляется в соответствии с заключенным договором и утвержденным штатным расписанием.
- 6.3. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий.
- 6.4. С каждым работником, привлекаемым к оказанию платных услуг, заключается трудовой договор (дополнительное соглашение к трудовому договору).

