

Утверждаю
 начальник Управления образования
 _____ Л.М. Миннуллина
 (приказ № 19 от 24.01.2022)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Лицей № 9" на 2022-2024 годы
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменск-Уральский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН: 6612013871

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.06.2022	Толокнева Татьяна Игоревна заместитель директора	Регулярно поддерживается актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	26.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.02.2022	Толокнева Татьяна Игоревна заместитель директора	Приведено в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	15.02.2022

2.1		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	15.02.2022	Толокнева Татьяна Игоревна заместитель директора	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) проверены и дополнена	15.02.2022
2.2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.02.2022	Шаркунова Наталья Васильевна заместитель директора	Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе проверены и дополнены	15.02.2022
2.3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.06.2022	Малашенко Ирина Васильевна директор	Размещено Уведомление МОиМП СО об исполнении предписания от 25.10.2021	15.02.2022
2.4		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	15.02.2022	Толокнева Татьяна Игоревна заместитель директора	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты проверены и дополнены	15.02.2022

2.5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Толокнева Татьяна Игоревна заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц проверена и дополнена	15.02.2022
2.6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Таскаева Татьяна Александровна главный бухгалтер	Размещена информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам 2021 года по муниципальному автономному общеобразовательному учреждению "Лицей №9"	15.02.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:	01.06.2022	Малашенко Ирина Васильевна директор		
3.1		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	15.03.2022	Малашенко Ирина Васильевна директор	Размещения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2021 году	15.03.2022
3.2		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.03.2022	Малашенко Ирина Васильевна директор	Размещено в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.03.2022
3.3		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.03.2022	Галашманов Александр Юрьевич администратор сайта	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями - действует	15.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 65%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.06.2022	Малашенко Ирина Васильевна директор	1) Вовлечение родителей в формирование учебного плана на 2023-2024 через онлайн-анкетирование 2) Рейд по контролю питания членами Совета родителей 3) создана зона отдыха для обучающихся на 2 этаже (приобретены скамейки в холлы)	01.06.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
5.1		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2022	Малашенко Ирина Васильевна директор	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - стоянка у хозяйственных ворот	15.02.2022
5.2		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.02.2022	Малашенко Ирина Васильевна директор	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - произведен ремонт крыльца внутреннего двора с установлением пандуса в соответствии с требованиями	31.03.2022
5.3		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.06.2024	Буйначев Дмитрий Михайлович заместитель директора	Проведен ремонт санитраной комнаты у входной группы центрального крыльца, но в соответствии с проектом установка поручней не возможна (не позволяет площадь)	01.06.2023
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.06.2024	Малашенко Ирина Васильевна директор		
6.1		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.06.2024	Буйначев Дмитрий Михайлович заместитель директора	приобретены и размещены на дверях холлов цветные желтые круги	01.06.2023
6.2		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2024	Буйначев Дмитрий Михайлович заместитель директора		

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.06.2024	Буйначев Дмитрий Михайлович заместитель директора	отремонтирована входная группа первого этажа, размещены новые информационные стенды.	01.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Шаркунова Наталья Васильевна заместитель директора	Инструктаж работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	28.01.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.04.2022	Шаркунова Наталья Васильевна заместитель директора	В рамках педагогического совета по анализу воспитательной работы проведена Деловая игра по совершенствованию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	28.03.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Толокнева Татьяна Игоревна заместитель директора	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия- проведен инструктаж сотрудников	02.01.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11.	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Толокнева Татьяна Игоревна заместитель директора	Разработана программа "Семья и Лицей: навстречу друг другу"; проведен День семьи	23.04.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Малашенко Ирина Васильевна директор	отремонтированы все уличные лестничные марши, запасные выходы (4 из 6), центральное крыльцо Лицея	24.07.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Толокнева Татьяна Игоревна заместитель директора	Вовлечение родителей в формирование учебного плана на 2023-2024 через онлайн-анкетирование(1-15 февраля); учет мнения родителей при корректировке расписания на 4 четверть	15.02.2023

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор Лицея № 9

И.В.Малашенко