

УТВЕРЖДАЮ

Министр Лейла Минераффикова,  
начальник органа местного самоуправления "Управление образования Каменск-Уральского городского округа"



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №9"

(наименование образовательной организации)  
на 2025 год  
Каменск-Уральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий Бали:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6612013871  
93,09  
609  
500

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					6	7	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Малашенко Ирина Васильевна, директор			
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Малашенко Ирина Васильевна, директор			

	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта vus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв	01.02.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
	Гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
6	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещению учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещая на каждом этаже здания пометки схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна, директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
9	Отсутствие выделенных стоянок для автогравипортных средств инвалидов	Получить МКУ "Управление городского хозяйства" письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленного на соблюдение ими норм деловой этики. Разработать алгоритм ответа на входящий телефонный звонок, на утреннее обращение.	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
		Провести инструктажи с техническим и обслуживающим персоналом образовательной организации по вопросам доброжелательной коммуникации.	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
		Осуществлять своевременное и полное информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (отчет о результатах самообследования, информационная сеть ВК, сайт образовательной организации, родительский комитет, родительские собрания, информационные стенды).	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
		Разработать памятки "Как встречать и провожать гостей школы" "Как вежливо разговаривать по телефону"	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна, директор		



		Провести совещание с коллективом на тему "Корпоративный этикет"	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать алгоритм взаимодействия с детьми и родителями (законными представителями) при организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
		Провести семинар-практикум "Онлайн этикет в процессе обучения", направленный на повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации:</b>						
24	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (11,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести "День открытых дверей для родителей (законных представителей)".	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна, директор		
		Провести информационный день для родителей будущих первокурсников. В микрорайоне направлены информационные листы с сведениями об образовательной организации.	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
		Провести общешкольное родительское собрание.	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
		Организовать собрание родительского комитета, провести экскурсию по Лицею (с презентацией двухнедельного меню в столовой)	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
		Разместить информацию на сайте Лицея об организации питания обучающихся	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
		Разместить информацию о позитивном опыте работы школы, о проведенных мероприятиях на сайте Лицея, в информационно-коммуникационной системе и социальной сети ВК	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование получателей образовательных услуг удовлетворенности графиком работы организации	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
		Разместить на сайте Лицея № 9 график работы. Пронинформировать о графике работы на родительских собраниях	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
		Провести косметический ремонт кабинетов и коридоров	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать прохождение 100% педагогов курсов повышения профессиональной квалификации.	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		
		Провести ремонт помещений (актовый зал, спортивный зал)	01.12.2025	Малашенко Ирина Васильевна директор		