

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации города  
по социальной политике

  
Миронов Д.В.

9 октября 2018 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
«Лицей № 9» г. Каменска-Уральского  
на 2018-2019 учебный год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                     | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение | Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.<br>Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. | октябрь.2018                         | Федорова Е.В. – администратор сайта ОО                                       |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                              |                          |                                                                                                                           |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| работы организации – 6,38 балла                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                              |                          |                                                                                                                           |  |  |
| 2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,78 балла                                   | Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. | ноябрь.2018              | Громова Е.В. - директор<br>Федорова Е.В. – администратор сайта ОО                                                         |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                              |                          |                                                                                                                           |  |  |
| 3. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) – 7,49 балла | Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса                                        | сентябрь2018             | Громова Е.В. - директор                                                                                                   |  |  |
| 4. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,57 балла                                                                                                                                              | Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания                                                                                                                               | Постоянно в течение года | Громова Е.В. - директор                                                                                                   |  |  |
| 5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,73 балла                                                                                                                                                                                           | Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.                                                                                                                                           | Постоянно в течение года | Громова Е.В. - директор<br>Кадочникова Н.В. – заместитель директора по УВР<br>Косачева И.Н. – заместитель директора по ВР |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                |                          |                                             |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------|--|--|
| 6. Наличие дополнительных образовательных программ – <b>7,9 балла</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.                                                                                                          | Постоянно в течение года | Косачева И.Н. – заместитель директора по ВР |  |  |
| 7. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>8,3 балла</b> | Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.                                                                                              | Постоянно в течение года | Косачева И.Н. – заместитель директора по ВР |  |  |
| 8. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – <b>7,95 балла</b>                                                                                                                                                                                                                                   | Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.                                                                   | Постоянно в течение года | Громова Е.В. - директор                     |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                |                          |                                             |  |  |
| 9. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>6,46 балла</b>                                                                                                                                                                                                                     | Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования | Октябрь 2018             | Громова Е.В. - директор                     |  |  |
| <b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                |                          |                                             |  |  |
| 10. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО                                                                                                               | Постоянно в течение года | Громова Е.В. - директор                     |  |  |

|                                                                                                                                     |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| техническим обеспечением<br>организации, от общего числа<br>опрошенных получателей<br>образовательных услуг – <b>8,48</b><br>баллов |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

Директор Лицея

*Громова*



В. Громова