

Вторая половина лета — это время, когда многие родители начинают подготовку к школе, покупают письменные принадлежности и другие товары для детей.

Чтобы подготовка к школе прошла успешно, а качество товаров не разочаровали с 4 по 15 августа 2025 года специалисты Каменск-Уральского территориального отдела Роспотребнадзора, совместно с Консультационным пунктом по защите прав потребителей Каменск-Уральского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» проводят тематическое консультирование по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей. В этот период специалисты ответят на вопросы касающиеся качества и безопасности детской одежды, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, детского питания. Разъяснят требования действующих нормативных документов, помогут в оформлении претензии в адрес продавца и подскажут, куда обратиться, если товар оказался некачественным.

Единый консультационный центр функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

На страницах Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП) можно посмотреть актуальные ответы на самые часто задаваемые вопросы, связанные с приобретением товаров.

Также о детских товарах и школьных принадлежностях можно узнать из материалов, опубликованных на нашем сайте:

Готовимся к школе. Полезные материалы

<https://cgon.rospotrebnadzor.ru/kollegam/tematicheskie-podborki/gotovimsya-k-shkole-poleznye-materialy/>

С целью поднятия информированности населения, просвещения на знание своих прав, а также в преддверие 1 сентября, просим Вас разместить актуальные памятки на сайте Управления образования, сайтах подведомственных школ и дошкольных учреждений, в разделе информации предназначенной для родителей.

1. Рекомендации как организовать режим для школьника;
2. Памятка Управления, Центра, Выбираем школьную форму;
3. Памятка как выбрать школьную форму РПН;
4. Памятка как выбрать школьный рюкзак РПН;
5. Памятка как выбрать одежду для школы РПН.

Направляем Вам листовки для размещения и более наглядного восприятия информации:

1. Выбираем школьный рюкзак;
2. Дети и электронные средства обучения;
3. Детская вода;
4. Как выбрать школьную форму;
5. Как правильно выбрать школьно-письменные принадлежности;
6. Покупка школьной обуви;
7. Покупка школьной формы.

По всем возникающим вопросам необходимо обращаться к начальнику отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей Паластровой Анастасии Геннадьевне по тел: 8(3439) 37-08-06, эл. адрес: palastrova_ag@66.rospotrebnadzor.ru

И.о. Начальника Каменск-Уральского
отдела Управления Роспотребнадзора
по Свердловской области

А.Р.Шемякина

Главный врач Каменск-Уральского
Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Свердловской области»

П.А.Тагильцева

*Исполнитель: Паластрова А.Г.
тел.: 8(3439)37-08-06*