

Министерство образования и молодёжной политики Свердловской области
Государственное бюджетное учреждение Свердловской области
«Центр психолого-педагогической, социальной и
медицинской помощи «Ладо»

Методические рекомендации
«Оценка деятельности образовательной организации по созданию
профилактической среды»

Екатеринбург, 2021

Авторы – составители:

Сидоров Алексей Валерьевич – методист отдела профилактики рискованного поведения несовершеннолетних и организации социально-психологического тестирования ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»

Бударкова Надежда Евгеньевна – педагог-психолог отдела профилактики рискованного поведения несовершеннолетних и организации социально-психологического тестирования ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»

Методические рекомендации разработаны с целью повышения эффективности проводимых в образовательных организациях мероприятий, направленных на создание безопасного образовательного пространства, способного обеспечить реализацию развивающей и психопрофилактической среды.

В сборнике представлен алгоритм реализации профилактической работы в образовательной организации (с указанием форм и методов работы), представлены критерии эффективности данной работы и психодиагностический инструментарий, предназначенный для организации каждого этапа психопрофилактики.

Данные методические рекомендации адресованы педагогам-психологам, социальным педагогам и иным специалистам системы образования, осуществляющим деятельность по психологической профилактике. А также специалистам иных ведомств, осуществляющим деятельность по профилактике отклоняющегося и рискованного поведения в детской и подростковой среде.

Содержание	
Пояснительная записка	
Нормативно-правовое основы организации	
Глоссарий	
Глава 1. Организация профилактической деятельности в образовательной среде	
1.1. Направления профилактической деятельности	
1.2. Субъекты и объекты профилактической деятельности	
Глава 2. Экспертиза безопасности образовательной среды	
2.1. Диагностические методики для выявления рискованного поведения несовершеннолетних	
2.2. Технологии и формы работы с несовершеннолетними	
Глава 3. Эффективность профилактической деятельности в образовательной среде	
3.1. Критерии профилактической деятельности	
3.2. Критерии коррекционной деятельности	
Глава 4. Мониторинг эффективности принимаемых мер в профилактической деятельности образовательной организации	
Заключение	
Список литературы	

Стратегическая цель позитивной профилактики состоит в воспитании психически здорового и личностно развитого человека, способного самостоятельно справляться с жизненными проблемами

Пояснительная записка

Приоритетной задачей современной школы является создание благоприятных условий, обеспечивающих повышение качества образования и повышения психологической безопасности образовательной среды. Это неразрывно связано с развитием и эффективным функционированием психологической службы образовательной организации.

При этом в задачи образовательной среды современной школы входит сохранение здоровья (как физического, так и психологического), благополучия ребёнка и максимальная реализация его возможностей. Образовательное пространство содержит в себе все необходимые компоненты, позволяющие полноценно удовлетворить потребности в развитии, социализации и культурной идентификации детей. И значимым элементом этого процесса является соблюдение требований психологической безопасности образовательной среды. Создание такой среды является в свою очередь одним из условий формирования психически здоровой личности. Это, в свою очередь, может быть реализовано в рамках психопрофилактических и психокоррекционных мероприятий, проводимых в образовательной организации и иных организациях, входящих в систему профилактики отклоняющегося и рискованного поведения в детской и подростковой среде.

Чтобы оценить развивающий потенциал конкретной образовательной организации проводится оценка её образовательной среды, в результате чего появляется возможность контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание. Оценка эффективности данной деятельности позволит выстроить действенную систему работы в образовательной организации по сохранению и укреплению психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания.

Данные методические рекомендации адресованы педагогам-психологам, социальным педагогам и иным специалистам системы образования, осуществляющим деятельность по психологической профилактике. А также специалистам иных ведомств, осуществляющим деятельность по профилактике отклоняющегося и рискованного поведения в детской и подростковой среде. - **повтор**

Нормативно-правовое основы организации

Основные нормативно-правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 9 октября 2007 г. № 1351, в которой предусмотрено сокращение уровня смертности от самоубийств за счет повышения эффективности профилактической работы (В рамках данной Концепции были разработаны и утверждены, которые, несмотря на утвержденные срок окончания действия, фактически продолжают реализовываться);
3. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 г. № 761;
4. Федеральный Закон Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
5. Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;
6. Федеральный Закон Российской Федерации от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию";
7. Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
8. Закон Свердловской области от 28 ноября 2001 года N 58-ОЗ "О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Свердловской области";
9. Постановление Правительства Свердловской области от 2 апреля 2020 года №188-ПП "Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также иных организаций, расположенных на территории Свердловской области, по выявлению и учету несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении";
10. Приказ Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 13 февраля 2015 г. № 66-И «О проведении мониторинга эффективности использования систем контент-фильтрации в образовательных организациях Свердловской области».
11. Письмо Рособрнадзора от 20.09.2004 г. № 01-130/07-01 "О мерах по профилактике суицида среди детей и подростков";
12. письмо Министерства образования и молодежной политики от 11 февраля 2021 г. № 02-01-82/1280 «Об организации профилактической работы»

13. Информационные письма Министерства образования и науки России:

- от 26.01.2000 г. № 22-06-86 "О мерах по профилактике суицида среди детей и подростков".

- от 29.05.2003 г. № 03-51-102ин/22-03 "О мерах по усилению профилактики суицида среди детей и подростков".

Глоссарий

Безопасность - как состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз.

Дезадаптация — состояние сниженной способности (нежелания, неумения) принимать и выполнять требования среды как личностно значимые, а также реализовать свою индивидуальность в конкретных социальных условиях.

ЕМ СПТ – Единая методика социально-психологического тестирования.

Отклоняющееся (девиантное) поведение — устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией.

Профилактика – совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения в поведении человека.

Психологическая безопасность - состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее **референтную значимость** среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников.

Психологическая защищенность - гарантия безопасности в образовательной организации от чего-либо кому-либо или ряд действий и мероприятий по осуществлению этой гарантии; безопасность сознания от воздействий, способных против ее воли и желания изменять психические состояния, психологические характеристики и поведение.

Глава 1. Организация профилактической деятельности в образовательной организации

Задачей социально-психологической практики в системе образования является защита общества от новых проблем, а отсюда вытекают важнейшие направления работы по созданию психологически безопасной и комфортной образовательной среды.

Психологическая профилактика – содействие полноценному развитию личности всех участников учебно-воспитательного процесса, предупреждение возможных личностных деформаций в процессе взаимодействия, помощь в осознании деструктивного влияния психологического насилия. В результате осуществления психопрофилактической работы повышается социально-психологическая компетентность участников воспитательно-образовательного процесса, вырабатываются правила их безопасного взаимодействия.

Задачи данного направления определяются необходимостью формировать у педагогов и детей потребность в психологических знаниях, желание использовать их в работе с ребенком или в интересах собственного развития, создавать условия для полноценного психического развития ребенка на каждом возрастном этапе, своевременно предупреждать возможные нарушения в становлении личности и интеллекта. Психопрофилактическая работа проводится преимущественно с членами педагогического коллектива, родителями и другими взрослыми, которые оказывают влияние на формирование личности ребенка, подростка.

Профилактика предполагает реализацию следующих принципов:

- комплексность;
- адресность;
- массовость;
- позитивность информации;
- минимизация негативных последствий;
- личная заинтересованность и ответственность участников;
- максимальная активность личности;
- устремленность в будущее [Змановская].

Профилактическая деятельность в образовательной организации носит комплексный, системный характер. Как отдельное направление психолого-педагогической воздействия она имеет ряд взаимосвязанных этапов.

ОДНОТИПНОСТЬ

I. Информационно-аналитический этап В рамках данного этапа работа проводится по направлениям:

Нормативно-правовое информирование всех субъектов воспитательного процесса

Сбор, анализ, хранение информации, формирование банка данных по основным направлениям профилактической работы в образовательной организации

II. Мотивационно-целевой этап. На данном этапе определяются:

Цели и задачи профилактики в соответствии со спецификой образовательной организации

Логика содержания профилактической работы: цели/ задачи/ формы/ методы/ средства, ожидаемые результаты/ факты достижения целей

III. Планово-прогностический этап включает в себя следующие направления работы:

Программирование и планирование профилактической работы в образовательной организации

Прогнозирование «зон ближайшего развития» воспитания обучающихся

Координация программ и планов

IV. Организационно-исполнительский этап. На данном этапе профилактической работы осуществляется:

Организация выполнения программ и планов по профилактике асоциальных проявлений в школьной среде

Повышение квалификации специалистов образовательной организации по вопросам профилактики

Обобщение передового педагогического опыта по вопросам профилактики

V. В рамках контрольно-коррекционного этапа проводится:

Внутришкольный контроль и оценка реализации всех направлений профилактической работы в образовательной организации

Коррекция и устранение негативных отклонений в воспитательном процессе.

Организация и проведение профилактической деятельности в образовательной организации предполагает составление плана профилактической работы, включающего мероприятия по всем направлениям и уровням профилактической работы

1.1. Направления профилактической деятельности.

В профилактической работе образовательной организации по содержанию деятельности выделяют два основных направления профилактики – неспецифическую (общесоциальную) и специфическую.

Общая профилактика (это откуда) предполагает осуществление ряда предупредительных мероприятий, направленных на предотвращение возникновения тех или иных проблем в обозримом будущем ребенка (развитие познавательной активности ребенка как определенная гарантия отсутствия проблем в школьном обучении), либо на предупреждение той или иной проблемы непосредственно перед ее возникновением (массовая подготовка детей к поступлению в школу на базе старших групп детских садов как профилактика отклонений в поведении, связанных с кризисом 7 лет - начала обучения).

Специальной профилактикой называется система мер, направленных на решение определенной задачи, связанной с известными рисками:

профилактика девиантного поведения, профилактика аддиктивного (зависимого) поведения, профилактика подросткового суицида и т.п.

По целевой группе различают следующие типы психологической профилактики:

Первичная профилактика – комплекс мер, направленных на предотвращение негативного воздействия биологических и социально-психологических факторов, влияющих на формирование отклоняющегося поведения. Следует отметить, что именно первичная профилактика является важнейшим видом превентивных мероприятий в области предотвращения отклонений в поведении детей и подростков. Так как профилактика по своей сути предусматривает решение еще не возникших проблем, поэтому ряд мер принимается задолго до их возникновения. Она заключается прежде всего в просвещении субъектов образовательного процесса о причинах возникновения отклонений в психическом развитии и адаптации.

К основным задачам первичной профилактики в образовательной среде относят:

- формирование единого профилактического пространства в образовательной среде путем объединения усилий всех участников профилактического процесса для обеспечения комплексного системного воздействия на целевые группы профилактики.
- мониторинг состояния организации профилактической деятельности в образовательной среде и оценка ее эффективности, а также характеристика ситуаций, связанных с возникновением эмоционального напряжения и ситуации дезадаптации обучающихся.
- исключение влияния условий и факторов, способных инициировать возникновение рисков в образовательной среде.

Психолог на данном уровне работает с **детьми**, имеющими незначительные эмоциональные, поведенческие и учебные расстройства и осуществляет заботу о психическом здоровье и психических ресурсах всех детей. На этом уровне в центре внимания психолога находятся все учащиеся школы.

Вторичная профилактика – это комплекс мероприятий, направленных на ликвидацию факторов риска, приводящих к эмоциональному неблагополучию, социально-психологической дезадаптации. Цель деятельности специалистов на этом уровне – психологическая помощь и сопровождение, интеграция обучающихся детей так называемой «группы риска» (т.е. на тех **детей**, у которых проблемы уже начались) в образовательный процесс. Вторичная профилактика подразумевает раннее выявление у детей трудностей в учении и поведении, работу с родителями и педагогами, и включает также деятельность в рамках межведомственного взаимодействия.

Основные её задачи:

- преодолеть возникшие личностные трудности до того, как дети станут социально или эмоционально неуправляемыми
- недопущение совершения ребёнком более тяжелого проступка, правонарушения, преступления
- оказание своевременной социально- психологической поддержки несовершеннолетнему, находящемуся в сложной жизненной ситуации.

Третичная профилактика. Это система мероприятий, целью которых является предотвращение формирования психических отклонений и инвалидизации при хронических расстройствах. Внимание специалистов концентрируется на детях с ярко выраженными учебными или поведенческими проблемами, их основная задача — коррекция или преодоление серьезных психологических трудностей и проблем. В частности, психолог работает с отдельными учащимися, направленными к нему для специального изучения, коррекции и социальной интеграции.

По точке приложения усилий выделяют личностный, семейный и социальный уровни профилактики.

На уровне личностной профилактики усилия направлены на формирование качеств личности, способствующих личностному развитию, повышающих психологическую устойчивость и способность справляться с трудностями.

Семейный уровень профилактики предполагает влияние на семью как социальную группу.

На социальном уровне профилактика включает меры, направленные на изменение общественных норм в отношении тех или иных социальных рисков.

1.2. Субъекты и объекты профилактической деятельности.

У образовательной организации есть огромный ресурс в плане профилактики, так как это та площадка, где можно выстраивать совместную деятельность детей, родителей, педагогов и других ведомств. Больше ни у одной организации **нету** столь широких возможностей для осуществления комплексной профилактической деятельности и психолого-педагогического сопровождения обучающихся «группы риска».

Основными субъектами психологической профилактики в рамках межведомственного взаимодействия являются:

- уполномоченные органы в сфере опеки и попечительства и патронажа;
- органы в сфере охраны здоровья и медицинские организации;
- **службы системы профилактики правонарушений (это кто);**
- органы государственной власти в сфере профилактики наркотической зависимости подростков, находящихся в социально опасном положении;
- образовательные организации;
- учреждения социального обслуживания;
- территориальные органы МВД России;

- общественные организации;
- волонтерские объединения.

Данные организации в пределах своей компетенции привлекаются для проведения мероприятий по профилактике различных рисков у несовершеннолетних.

Психопрофилактическая (**не вводили такой термин**) работа может проводиться как с отдельными детьми или группами детей, классами, возрастными параллелями, так и с педагогами, родителями, другими взрослыми, которые оказывают влияние на мироощущение и развитие ребенка. Поэтому профилактическая работа действенна, если она системна и все субъекты профилактики участвуют в создании и поддержании профилактической среды, способной предупредить возникновение рисков для жизни и здоровья обучающихся в образовательной среде.

В образовательной организации субъектами профилактической деятельности выступают: обучающиеся, родители (законные представители), и специалисты образовательных учреждений (педагоги, медицинские работники, психологи, социальные работники).

Под объектом профилактики понимается носитель проблемной ситуации. В образовательной среде объектами профилактики являются обучающиеся, воспитанники, а также условия и факторы жизни обучающихся, связанные с риском возникновения психологического неблагополучия и дезадаптации, влияние которых возможно корректировать или нивелировать за счет специально организованного профилактического воздействия.

Глава 2. Экспертиза безопасности образовательной среды

Психологизация образовательной среды в целях сохранения и укрепления здоровья ее участников, создание безопасных условий труда и учебы в образовательном учреждении, защита от всех форм дискриминации, может выступать альтернативой агрессивной социальной среде, психоэмоциональному и культурному вакууму, следствием которых является рост социогенных заболеваний.

Таким образом, необходимо смоделировать и спроектировать образовательную среду, где личность бы востребовалась и свободно функционировала, где все ее участники чувствовали защищенность и удовлетворенность основных потребностей, сохраняли и развивали психическое здоровье. Психически здоровой личность может быть только в определенных условиях. Одним из важнейших условий является психологическая безопасность образовательной среды.

Показателями психологической безопасности образовательной среды являются:

- низкий уровень психологического насилия;
- преобладание диалогической направленности субъектов общения;
- позитивное отношение к основным параметрам образовательной среды у всех ее участников;
- преобладание гуманистической центрации у субъектов образовательной среды;
- высокий уровень удовлетворенности школьной средой (М. Ф. Секач и Э. Э. Сыманюк).

Эмоционально-поведенческое пространство образовательного учреждения представлено совокупностью действий, поступков, эмоциональных процессов, проявлений учащихся и педагогов, реализуемых во время их пребывания в образовательном учреждении. Характеристиками этого пространства служат:

- уровень коммуникативной культуры учащихся и педагогов;
- эмоционально-психологический климат в коллективе учащихся;
- эмоционально-психологический климат в педагогическом коллективе;
- стиль поведения учащихся и преподавателя на занятии;
- формы и характер поведения учащихся на переменах;
- забота учащихся и педагогов о психологических результатах своего воздействия на других людей в процессе общения (Н. К. Смирнов).

При этом оценка как образовательной среды в целом, так и сотрудников образовательной организации и обучающихся в частности должна проводиться объективными средствами, исключающими субъективную интерпретацию полученных данных, а это возможно только при условии использования различных психодиагностических методик, направленных на диагностику личностных качеств субъектов образовательного процесса и оценку их отношения к образовательной среде.

2.1. Диагностические методики для выявления рискованного поведения несовершеннолетних

Согласно современному общенаучному представлению, под термином «психодиагностика» подразумевается распознавание состояния определённого объекта путём быстрой регистрации его существенных параметров и последующего отнесения к определённой диагностической категории с целью прогноза его поведения и принятия решения о возможностях воздействия на это поведение в желательном направлении. Таким образом, в деятельности психолога, социального педагога психологическая диагностика выступает в первую очередь как один из инструментов психологической помощи, который позволяет определить личностные особенности обследуемого, индивидуальные факторы риска, определить пути работы психолога/социального педагога, а также оценить степень её эффективности.

Психологическая диагностика в образовательном **учреждении** тесно связана с **педагогической проблематикой** и выполняет две основные задачи:

- контроль динамики психического развития обучающихся в образовательной организации.
- анализ развивающего эффекта образовательной среды.

Психолог/социальный педагог не должен принимать психодиагностику как инструмент для ранжирования на «сильных и слабых» или «успешных и не успешных», а должен помнить, что основной целью является изучение личности ребёнка в её взаимодействии с окружающей средой. Поэтому в рамках психолого-педагогической службы речь может идти исключительно о диагностико-коррекционном и диагностико-развивающем направлении работы. Таким образом, можно выделить несколько основных задач, которые решаются с помощью психологической диагностики:

1. Определение уровня социально-психологической адаптации к образовательной среде;
2. Диагностика личностных особенностей субъектов образовательного процесса;
3. Прогнозирование направления развития личности обучающегося;
4. Определение и уточнение направления профилактической и коррекционной деятельности;
5. Оценка эффективности профилактической и коррекционной деятельности;
6. Оценка образовательной среды и отношения к ней всех участников образовательного процесса.

Решая данные задачи, психолог/социальный педагог не только получает информацию о направлении психологической профилактики и коррекции в образовательной организации, но и может выделить наличие таких проблемных зон в образовательной среде как:

- буллинг/кибербуллинг;

- неблагоприятный социально-психологический климат в образовательной организации;
- Непризнание референтной значимости образовательной среды обучающимися;
- Сложности реализации системы психологической помощи;
- Неэффективная корпоративная культура.
- Вопросы, связанные с самосохраняющим поведением (в том числе при использовании сети Интернет);
- Наличие психологического насилия (критика в адрес кого-либо, конфликты);
- Девиантное/делинкветное поведение обучающихся
- Деструктивное и аутодеструктивное поведение обучающихся;
- Наличие неадекватных требований к обучающимся, эмоциональных, интеллектуальных перегрузок;
- Нежелание родителей взаимодействовать с образовательной организацией и пр.

Можно выделить основные этапы осуществления этих направлений работы:

1. Изучение запроса;
2. Формулировка психологической проблемы;
3. Выдвижение гипотез о причинах тех или иных явлений;
4. Выбор метода исследования и его использование;
5. Формулировка психологического диагноза, содержащий прогноз дальнейшего развития ребёнка в двух направлениях: если с ним будет проводиться какая-либо работа и без неё;
6. Разработка рекомендаций, психокоррекционной или развивающей программы;
7. Осуществление этой программы или контроль за её выполнением.

Проводя диагностику, психологу/социальному педагогу необходимо помнить, что не существует психодиагностического инструментария, обладающего стопроцентной валидностью, надёжностью и репрезентативностью, поэтому любые результаты должны быть подтверждены каким-нибудь ещё способом: беседой, наблюдением, сбором данных, или результатами другой, желательно стандартизированной, методики. Также необходимо помнить, что проведение психодиагностики лиц, находящихся в кризисном состоянии чаще всего оказывается не эффективным, т.к. в таком случае результатом будет актуальное состояние (свойства которого и так будут видны психологу при беседе), а не личностные особенности.

На сегодняшний день разработано достаточно большое количество психодиагностических методик, направленных на диагностику как личности участников образовательного процесса, так и социально-психологических условий образовательной организации. Ниже представлен список методик,

которые возможно использовать в образовательной организации (исчерпывающий?).

Название методики	Что позволяет исследовать
-------------------	---------------------------

ЕМ СПТ (7-11 классы)	Оценка вероятности вовлечения в зависимое поведение, отношение обучающегося к неблагоприятным социально-психологическим факторам, повышающим вероятность формирования рискованного поведения, личностные и средовые ресурсы, способствующие повышению устойчивости к неблагоприятным факторам среды.
----------------------	--

Тест школьной тревожности Филлипса	Изучение уровня и характера тревожности, связанной со школой у детей младшего и среднего школьного возраста
------------------------------------	---

Определение уровня личностной тревожности (А.М. Прихожан)	
---	--

Форма А – для школьников 10-12 лет	
------------------------------------	--

Форма Б для учащихся 13-16 лет	Определение уровня тревожности и областей действительности, вызывающих тревогу.
--------------------------------	---

Опросник Басса-Дарки	Диагностика агрессивных и враждебных реакций, общего индекса агрессивности и индекса враждебности
----------------------	---

Тест Кеттелла	
---------------	--

CPQ (12 факторов) – от 8 до 12 лет	
------------------------------------	--

HSPQ (14 факторов) от 12 до 15 лет	
------------------------------------	--

Формы А, В и С – с 16 лет включительно	Индивидуально-психологические особенности личности.
--	---

Психологическая диагностика отклонений в развитии детей младшего школьного возраста (Л.М. Шипицина)	Индивидуальные особенности и возможные отклонения в социально-психологическом становлении личности ребёнка младшего школьного возраста
---	--

Склонность к зависимому поведению (В.Д. Менделевич)	Выявление склонности к зависимостям
---	-------------------------------------

Уровень социальной фрустрированности (УСФ)	Сфера личностно-средовых взаимоотношений, оценка риска стрессогенности социальных факторов- фрустраторов и риск нарушений психической адаптации и качества жизни
--	--

Оценка копинг-стратегий Э. Хайма	Когнитивные, эмоциональные и поведенческие стратегии, используемые для преодоления стрессовых ситуаций и ситуаций эмоционального напряжения и их распределение на три основные группы по степени адаптивных возможностей: адаптивные, относительно адаптивные, неадаптивные
----------------------------------	---

Опросник Леонгарда- Шмишека	Тип акцентуаций личности
-----------------------------	--------------------------

2.2. Технологии и формы работы с несовершеннолетними

Психопрофилактическая работа — формирование у педагогов, детей, родителей или лиц, их заменяющих, общей психологической культуры, желания использовать психологические знания в работе с детьми или в интересах собственного развития; создание условий для полноценного

развития ребенка на каждом возрастном этапе; своевременное предупреждение нарушений в становлении личности и интеллекта. Психопрофилактическая работа, в широком понимании, предусматривает проведение мероприятий психологического характера с целью сохранения, укрепления, улучшения психического самочувствия и здоровья; противодействие стрессовым влияниям, эмоциональному выгоранию; решение проблем на различных уровнях психической организации человека: поведенческом, личностном, экзистенциальном.

В зависимости от типа учебно-воспитательного учреждения, в котором работает психолог, психопрофилактическая работа включает в себя:

- адаптацию обучающихся к условиям образовательной организации, рекомендации родителям или лицам, их заменяющим, по оказанию помощи детям в адаптационный период;
- обследование детей при переходе из старшей группы в подготовительную в плане их готовности к обучению, подготовка для родителей или лиц, их заменяющих, и воспитателей рекомендаций по ликвидации возможных отставаний и пробелов в подготовке к школе;
- определение психологической готовности к обучению в школе для оптимального выбора учебного заведения, раннего выявления способностей, отклонений в развитии и их коррекции;
- подготовка совместно с учителем программы индивидуальной работы с теми детьми, которые в этом нуждаются;
- проведение психологического обследования детей при поступлении в учреждение интернатного типа с целью создания максимально благоприятных условий для развития детей и социально-психологической реабилитации;
- предупреждение у детей психологической перегрузки и невротических срывов, вызванных условиями их жизни, обучения и воспитания;
- создание благоприятного психологического микроклимата в учебно-воспитательном учреждении через оптимизацию форм общения педагогов с детьми, педагогов с коллегами и родителями, консультирование работников учреждения по широкому кругу проблем.

При профессионально грамотном решении задач психологической службы психолог занимается в основном психопрофилактической работой. Но если на одной из возрастных ступеней нормальные условия развития ребенка нарушаются, на последующей ступени приходится основное внимание сосредоточивать на коррекции и проводить специальную развивающую работу.

Существуют разные формы психопрофилактической работы.

Первая форма – организация социальной среды. В ее основе лежат представления о детерминирующем влиянии окружающей среды, на формирование девиаций. Воздействуя на социальные факторы, можно предотвратить нежелательное поведение личности. Воздействие может быть направлено на общество в целом, например, через создание негативного общественного мнения по отношению к девиантному поведению. Объектом

работы также может быть семья, социальная группа, школа, класс или конкретная личность. В рамках данной модели профилактика зависимого поведения у подростков включает, прежде всего, социальную рекламу по формированию установок на здоровый образ жизни и трезвость. Особое значение имеет политика средств массовой информации.

Вторая форма работы – информирование. Это наиболее обычное для нас направление профилактической работы. В форме лекций, распространении специальной литературы, бесед или видео-телефильмов. Суть подхода заключается в попытке воздействия на когнитивные процессы личности с целью повышения ее способности к принятию конструктивных решений. Для этого обычно широко используется информация, подтвержденная статистическими данными, например, о пагубном влиянии наркотиков на здоровье и личность. Нередко информация имеет запугивающий характер, при этом перечисляются негативные последствия употребления наркотиков или описываются драматические судьбы девиантов, их личностная деградация.

Третья форма психопрофилактической работы – активное социальное обучение социально-важным навыкам. Реализуется в форме групповых тренингов.

Распространены следующие типы тренингов:

- тренинг резистентности - устойчивости к негативному социальному влиянию. В ходе тренинга изменяются установки на девиантное поведение, формируются навыки распознавания рекламных стратегий, развивается способность говорить «нет» в случае давления сверстников;

- тренинг асертивности или аффективно-ценностного обучения.

Основан на представлении, что девиантное поведение непосредственно связано с эмоциональными нарушениями. Для предупреждения данной проблемы подростков обучают распознавать эмоции, выражать их приемлемым образом и продуктивно справляться со стрессом. В ходе групповой психологической работы также формируются навыки принятия решения, повышается самооценка, стимулируются процессы самоопределения и развития позитивных ценностей.

- тренинг формирования жизненных навыков. Под жизненными навыками понимают наиболее важные социальные умения личности. Прежде всего, это умение общаться, поддерживать дружеские связи и конструктивно разрешать конфликты. Также это способность принимать на себя ответственность, отстаивать свою позицию, интересы. Важными являются навыки самоконтроля, уверенного поведения, изменения себя и окружающей ситуации.

Данная модель является одной из наиболее перспективных в работе с подростками.

Четвертая форма – организация деятельности альтернативной девиантному поведению. Эта форма работы связана с представлением о заместительном эффекте девиантного поведения, она реализуется

практически во всех программах оказания помощи в случаях уже сформированного отклоняющегося поведения.

Пятая форма – организация здорового образа жизни. Данная форма исходит из представлений о личной ответственности за здоровье, гармонию с окружающим миром и своим организмом. Умение человека достигать оптимального состояния и успешно противостоять неблагоприятным факторам среды считается особенно ценным.

Шестая форма – активизация личностных ресурсов. Активное занятие подростков спортом, их творческое самовыражение, участие в группах общения и личностного роста – все это активизирует личностные ресурсы, в свою очередь обеспечивающие активность личности, ее здоровье и устойчивость к негативному внешнему воздействию.

Седьмая форма - минимализация негативных последствий девиантного поведения. Данная форма используется в случаях уже сформированного отклоняющегося поведения. Она направлена на профилактику рецидивов или их негативных последствий.

В различных формах психопрофилактической работы могут использоваться схожие приемы и методы. По способу организации работы выделяют следующие приемы психопрофилактики: индивидуальная, семейная и групповая.

В соответствии со спецификой девиантного поведения можно выделить следующие принципы психопрофилактики:

- комплексность (организация воздействия на различных уровнях социального пространства, семьи или личности);
- адресность (учет возрастных, половых и социальных характеристик);
- позитивность информации;
- минимализация негативных последствий;
- личностная заинтересованность и ответственность участников;
- максимальная активность личности;
- устремленность в будущее.

Глава 3. Эффективность профилактической деятельности в образовательной среде

Психологическая безопасность образовательной среды рассматривается как условие, придающее образовательной среде развивающий характер. Чтобы оценить развивающий потенциал конкретной образовательной организации проводится в том числе оценка возможностей профилактирующего воздействия образовательной среды, и на основе полученных данных появляется возможность контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание.

В каждом образовательном учреждении должны быть разработаны профилактические программы, направленные на формирование у обучающихся ответственного отношения к собственному здоровью и установки на ведение здорового образа жизни, а также коррекционные программы, позволяющие провести своевременную коррекцию иррациональных и неконструктивных установок, сформировать необходимые навыки, позволяющие противостоять воздействию «факторов риска». Это облегчает процесс их психосоциальной адаптации в условиях современной действительности. При этом достижение лучшего результата обеспечивают правильно поставленные цели и задачи программы, четко выстроенный план профилактической работы, эффективная система мониторинга.

Профилактическая и коррекционная деятельность в каждой организации оценивается через призму эффективности и результативности, реализуемых в ней профилактических и коррекционных программ. Высокая эффективность профилактической деятельности позволяет на ранних этапах выявлять признаки нарушения поведения обучающихся и своевременно скорректировать их, значительно снижая, таким образом, степень развития рискованного поведения среди несовершеннолетних в целом.

При этом оценка эффективности может быть внутренней и внешней. Внутренняя оценка осуществляется непосредственными участниками, реализующими профилактическое направление в образовательной среде. Для внешней оценки привлекаются специалисты-эксперты, не принимающие непосредственного участия в реализации профилактической работы.

3.1. Критерии эффективности профилактической деятельности

Критерии содержат количественные и качественные показатели, так как носят комплексный характер. С одной стороны, они представляют собой систему нормативных критериев, отражающих эффективность процесса профилактики, а именно результативность проводимой деятельности, с другой – систему показателей, отражающих изменения в отдельных личностях, социальных группах, на которых направлена профилактическая работа.

Для оценки результативности профилактических мероприятий используются две группы критериев. Первая группа критериев отражает интенсивность профилактической работы в образовательной среде. Она включает в себя критерии:

1. Сохранность и динамика количества участников, вовлеченных в профилактические мероприятия (дети, педагоги, родители). В него входят следующие показатели:

Количество обучающихся, вовлеченных в профилактические мероприятия;

Количество обучающихся «группы риска», вовлеченных в профилактические мероприятия;

Количество педагогов, вовлеченных в профилактические мероприятия;

Количество родителей, вовлеченных в профилактические мероприятия.

2. Восприятие профилактических мероприятий самими участниками. Оценивается по следующим показателям:

Отзывы обучающихся о мероприятиях;

Отзывы педагогов о мероприятиях;

Отзывы родителей о мероприятиях;

Отзывы специалистов о работе участников в ходе мероприятия.

Вторая группа критериев рассматривает влияние, оказываемое мероприятиями на её адресатов, изменения в знаниях, отношениях, поведении субъектов профилактики, изменений в образовательном учреждении, что находит отражение в исследовании следующих критериев:

1. Стабильность и увеличение процента участников мероприятий, имеющих положительную динамику в ходе осуществляемой профилактической работы, оценивается на основе показателей:

Процент обучающихся, имеющих положительную динамику в ходе осуществляемой профилактической работы;

Процент обучающихся «группы риска», имеющих положительную динамику в ходе осуществляемой профилактической работы;

Процент педагогов, повысивших свою профессиональную компетентность в ходе осуществляемой с ними работы;

Процент родителей, положительно оценивающий работу по повышению их компетентности в вопросах профилактики асоциального поведения несовершеннолетних.

2. Положительные изменения в оценке социальной ситуации в образовательных учреждениях района.

Также выделяют отдельную группу показателей профилактической деятельности, связанную с процессом реализации профилактической деятельности. К ней относят показатели, характеризующие сформированность и действенность единого профилактического пространства:

скоординированность действий всех субъектов профилактики;

число образовательных учреждений, реализующих первичную профилактику на постоянной основе;

наличие эффективных профилактических программ, включающих психолого-педагогические технологии;

соответствующий целям и задачам программ профилактики состав специалистов, включенных в профилактический процесс в образовательной среде.

3.2. Критерии эффективности коррекционной деятельности

Коррекционная работа – специфическая деятельность, опирающаяся на индивидуальные и общепринятые нормы, зависящая от индивидуальных особенностей человека и социальных факторов, воздействующих на него. Для получения наиболее полной картины результатов коррекционного воздействия рекомендуется использовать комплексный подход, сочетая несколько способов оценки эффективности.

С одной стороны, оценивается результат работы сразу по закрытию программы сопровождения, с другой - результат дальнейшей адаптации и социализации личности, сохранение иных (например, физических) компетенций, навыков, когда ребёнок не только выходит в общество с новыми компетенциями, но и может ими управлять и тем самым повышать качество своей жизни.

Первая группа критериев отражает особенности коррекционной программы, включает в себя следующие критерии:

1. Целеполагание. Цель выступает как выражение планируемого результата. К показателям выполнения данного критерия относится её достижимость и соответствие реально имеющимся проблемам;
2. Оценка нормы. В данный критерий входит как определение минимальной нормы, так и оценка динамики начального и итогового показателя оценки нормы;
3. Подбор инструментария – соответствие инструментария решаемым задачам, его легитимность и валидность;
4. Выполнение учебного плана имеет качественный и количественный показатель. Количественной представляет собой процент проведённых часов от запланированного уровня. Качественный показатель оценивает интенсивность, частота проведения занятий;
5. Ресурсное обеспечение программы – степень фактически задействованных ресурсов от имеющихся в наличии в данной конкретной образовательной организации.

Вторая группа критериев описывает личностно-профессиональные особенности специалиста и призвана подчеркнуть профессиональный подход к решению проблемы несовершеннолетнего и его родителей, что также является важным фактором при оценке результативности программы. Оценивать результат по данному критерию может как специалист, так и руководитель. Показатели, входящие в данную группу:

Благоприятная атмосфера коррекционных занятий;

Отсутствие жалоб законных представителей клиента (как и самого клиента), претензий, конфликтов;

Отсутствие замечаний от руководителя в рамках реализации коррекционной программы;

Наличие профессиональной квалификации специалиста в рассматриваемом вопросе.

Третья группа критериев описывает оценку целевой группы участников программы и отражает взгляд на результат получателей услуги и устойчивость приобретённых компетенций. К данной категории относятся критерии:

1. Субъективно переживаемые клиентом изменения во внутреннем мире. Данный критерий направлен на оценку эмоционального удовлетворения от занятий у клиента, а также на оценку независимости и самостоятельности клиента (умений клиента в дальнейшем самостоятельно применять простейшие методы самоконтроля, самокоррекции и иных компетенций);

2. Устойчивость результата коррекционной работы. Данный критерий предполагает отслеживание устойчивости полученного в ходе коррекционной работы результата, с целью чего с определённой периодичностью осуществляется обратная связь.

Глава 4. Мониторинг эффективности принимаемых мер в профилактической деятельности образовательной организации

Алгоритм выстраивания профилактической работы в образовательной организации должен иметь чёткую последовательность и структуру для обеспечения его максимальной эффективности. При выстраивании данного плана работы важно ориентироваться при построении гипотезы на личностные особенности обучающихся, социально-психологический климат в образовательной организации. Для этого перед каждым этапом необходимо проведение диагностических мероприятий, целью которых является формирование и корректировка направлений психопрофилактической работы. Профилактический и коррекционный этапы проводятся параллельно и дополняют друг друга, будучи нацеленными на создание психологически безопасной среды, имеют при этом разные объекты воздействия и формы работы.

Таблица 2. Алгоритм выстраивания профилактической работы в образовательной организации

	Название этапа	Содержание этапа	Результат
1	Диагностический	1. Постановка гипотезы 2. Выбор инструментария 3. Сбор информации (проведение диагностики) 4. Обработка, интерпретация результатов 5. Анализ полученной информации	1. Составление или корректировка плана профилактической и коррекционной работы 2. Составление групповых и индивидуальных программ профилактики и коррекции при необходимости
2	Профилактический	1. Входная диагностика 2. Проведение профилактических мероприятий 3. Выходная диагностика	1. Увеличение уровня психологической безопасности образовательной среды 2. Реализация плана профилактической работы
3	Коррекционный	1. Входная диагностика 2. Проведение коррекционных мероприятий	1. Увеличение уровня психологической безопасности образовательной среды

		3. Выходная диагностика	2. Реализация плана коррекционной работы
4	Диагностический	1. Выбор инструментария 2. Сбор информации (проведение диагностики) 3. Обработка, интерпретация результатов 4. Оценка динамики показателей эффективности реализованных мероприятий по психопрофилактике	1. Оценка эффективности проведённой профилактической и коррекционной работы 2. Получение итоговой оценки психологической безопасности образовательной среды 3. Формирование плана дальнейшей психопрофилактической работы в ОО

Заключение

В данных методических рекомендациях рассмотрены основные направления, формы и методы работы в рамках психологической профилактики, направленной на работу по предупреждению и коррекции отклоняющегося и рискованного поведения детей и подростков.

Эффективная психопрофилактическая работа ведётся на уровне первичной, вторичной и третичной профилактики которая включает в себя первичную, вторичную и третичную профилактику, реализуемую как в групповом, так и в индивидуальном форматах, а также непременно включает в себя психологическую диагностику, направленную на формирование и уточнение целей профилактики и оценку её эффективности.

Также особо отмечено, что эффективная психопрофилактическая работа должна охватывать всех участников учебно-воспитательного процесса (обучающихся, педагогов, родителей/законных представителей).

Представленный психодиагностический инструментарий не является полным или обязательным к использованию и при необходимости может быть расширен или заменён другими методиками исследования.

Разрабатываемые и реализуемые в образовательных организациях профилактические и коррекционные программы оцениваются комплексно по качественным и количественным критериям. Количественные критерии отражают результативность проводимой деятельности по включённости её участников и изменениях в отдельных личностях и социальных группах (на основе анализа результатов проводимой диагностики). Качественным показателем будет являться степень эффективности адаптации и социализации отдельных личностей, на которых была направлена данная работа и другие качественные изменения у участников образовательного процесса.

Таким образом, системная профилактическая работа в образовательной организации будет способствовать повышению психологической безопасности обучающихся.

Список литературы

Абрамов Г.С. Практикум по психологическому консультированию. –М.: ПЕР СЭ, 2005. - 120-122 с.

Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: Учеб. Пособие: В 2 кн. 2-е изд., перераб. И доп. Кн. 1: Система работы психолога с детьми разного возраста. /Е.И. Рогов. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 1999. – 384 с., ил.

Диагностика эмоционально-нравственного развития. Ред. И сост. И.Б. Дерманова. – СПб., 2002

Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие. Редактор-составитель Д.Я. Райгородский. – Самара: Издательский дом «Бахрах», 1998. – 672 с.

Психологическая диагностика отклонений развития детей младшего школьного возраста: методическое пособие /под ред. Л.М. Шипициной. – СПб.: изд. Речь, 2008 – 48 с.

Менделевич В.Д. Психология девиантного поведения. Учебное пособие/ В.Д. Менделевич. – СПб.: Речь, 2005. – 445 с.

Методика для психологической диагностики уровня социальной фрустрированности и её практическое применение. Методические рекомендации. Авторы-составители: доктор мед. Наук, профессор Л.И. Вассерман, к.м.н. вед.н.сотр. Б.В. Иовлев, к.м.н., доцент М.А. Беребин. – СПб

Пособие по исследованию копинг-поведения. Авторы-составители: Б.Д. Карвасарский, В.А. Абабков, А.В. Васильева, Г.Л. Исурина, Т.А. Караваева, Р.К. Назыров, Е.И. Чехлатый. – СПб.: Санкт-Петербургский научно-исследовательский психоневрологический институт им. В.М. Бехтерева. – 28 с.

Куташов В.А., Барабанова Л.В., Куташова Л.А. Современная медицинская психология. Воронеж, 2013.-170 с.

Змановская, Е.В. Девиантология (Психология отклоняющегося поведения) / Е.В. Змановская. – М. : Академия, 2008. –288 с.